

## Algemene voorwaarden Praktijk BYJesse

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 *PraktijkBYJesse*: de eenmanszaak Praktijk BYJesse, gevestigd te Leeuwarden en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 86122541.
- 1.3 *Klant*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst met Praktijk BYJesse is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.4 *Diensten*: alle diensten met betrekking coaching, begeleiding en ontwikkeling op het gebied van holisme, reiki en spiritualiteit en aanverwante diensten, zoals het geven van workshops en andere evenementen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.5 *Overeenkomst*: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Praktijk BYJesse diensten te laten verrichten in opdracht of ten behoeve van de klant.
- 1.6 *Partijen*: Praktijk BYJesse en de klant samen.
- 1.7 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.8 *Website*: [www.praktijkbyjesse.nl](http://www.praktijkbyjesse.nl).

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Praktijk BYJesse gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Praktijk BYJesse is van toepassing. Praktijk BYJesse heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Praktijk BYJesse zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan de klant ter hand stellen dan wel deze op zijn website publiceren.
- 2.6 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien de klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft hij het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.7 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.8 Indien Praktijk BYJesse op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### Artikel 3. Aanbod

- 3.1 Een aanbod van Praktijk BYJesse is vrijblijvend. Praktijk BYJesse heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen twee dagen na ontvangst van aanbod te herroepen.
- 3.2 Een aanbod van Praktijk BYJesse wordt schriftelijk aangeboden, bijvoorbeeld via de website van

Praktijk BYJesse, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Praktijk BYJesse zal in zijn aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. In het aanbod is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen.

3.4 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Praktijk BYJesse het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Praktijk BYJesse niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Praktijk BYJesse kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de door Praktijk BYJesse gedane aanbieding heeft geaccepteerd.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Praktijk BYJesse, komt de overeenkomst tot stand indien Praktijk BYJesse schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Praktijk BYJesse of zodra Praktijk BYJesse met de uitvoering is begonnen, voor hem bindend.

4.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen uitvoeringstermijnen door Praktijk BYJesse worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Praktijk BYJesse de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

4.6 Indien de klant de overeenkomst met Praktijk BYJesse wenst te ontbinden of te annuleren, komt de klant enkel dit recht toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. In geval van annulering is Praktijk BYJesse gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 50% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen totaalbedrag. Indien door de klant een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

4.7 Praktijk BYJesse behoudt zich te allen tijde het recht voor om coachingsafspraken met de klant te annuleren of te verzetten, indien Praktijk BYJesse geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding aan de klant.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 Praktijk BYJesse bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.2 Praktijk BYJesse zal zijn diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Praktijk BYJesse heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Praktijk BYJesse kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door hem gegeven advies, begeleiding en/of coaching.

5.3 Praktijk BYJesse spant zich in om de gegevens die Praktijk BYJesse voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.4 De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.5 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de klant uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontlenen onder welke naam en/of titel dan ook.

5.6 Praktijk BYJesse is gerechtigd, zonder nadere kennisgeving aan en uitdrukkelijk toestemming van de klant, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Praktijk BYJesse wenselijk is. Deze derden zullen na het oordeel van Praktijk BYJesse beschikken over dezelfde kwaliteiten.

5.7 De klant is gehouden alle informatie en gegevens, die Praktijk BYJesse naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Praktijk BYJesse te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en/of gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Praktijk BYJesse zijn verstrekt, heeft Praktijk BYJesse het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de klant.

5.8 De klant mag aan de adviezen en dienstverlening van Praktijk BYJesse hoge eisen stellen, maar de klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Praktijk BYJesse ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

5.9 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de coaching, begeleiding, en/of advisering en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.

5.10 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Praktijk BYJesse op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

5.11 Coachingsgesprekken worden in gezamenlijk overleg tussen partijen gepland. Indien er sprake is van een coachingstraject, wordt na elk gesprek wordt een nieuw gesprek ingepland tot het maximum aantal gesprekken is bereikt. Daarna wordt het coachingstraject als voltooid en afgerond beschouwd.

5.17 De klant is gehouden Praktijk BYJesse onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.18 De klant mag e-books/werkboeken of ander materiaal voor een bij Praktijk BYJesse afgenomen workshop of ander evenement nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

5.19 Praktijk BYJesse behoudt zich het recht voor de klant per direct de toegang tot een workshop of ander evenement te ontzeggen indien de klant de workshop/het evenement op welke wijze dan ook verstoord, bijvoorbeeld indien aanwijzingen en/of instructies van Praktijk BYJesse niet worden opgevolgd of indien de klant overlast veroorzaakt. In dit geval vindt er geen restitutie van betaling plaats.

5.20 De klant kan tickets voor workshops niet annuleren. Praktijk BYJesse sluit het herroepingsrecht voor diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals workshops en andere evenementen e.d. uitdrukkelijk uit. De klant verklaart dat hij uitdrukkelijk afstand doet van het herroepingsrecht en de daarbij behorende bedenktijd. In overleg met Praktijk BYJesse is het wel mogelijk de ticket aan een derde over te dragen.

5.21 Praktijk BYJesse behoudt zich het recht voor om de inhoud, tijdstippen en locaties van workshops en andere evenementen te allen tijde te wijzigen. Indien Praktijk BYJesse tijdens workshops beeldmateriaal (laat) maken, zal Praktijk BYJesse altijd voorafgaande toestemming aan de klant vragen voor publicatie van deze beelden indien de klant herkenbaar op het beeld te zien is.

## **Artikel 6. Termijnen**

6.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de dienstverlening worden uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

6.2 Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn door Praktijk BYJesse dient de klant Praktijk BYJesse in gebreke te stellen, waarbij Praktijk BYJesse alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren. Praktijk BYJesse is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

6.3 Indien de klant informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de klant deze informatie en/of gegevens aan Praktijk BYJesse heeft verstrekt.

## **Artikel 7. Prijzen en tarieven**

7.1 Alle prijzen die Praktijk BYJesse hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, reis- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

7.2 Praktijk BYJesse heeft het recht om zijn prijzen tussentijds aan te passen. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten.

## **Artikel 8. Facturatie, betaling en incasso**

8.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum.

8.2 Bij betaling in termijnen dient de eerste termijn vooraf te worden voldaan, de daarna volgende termijnen maandelijks aan het einde van de maand, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.3 Praktijk BYJesse behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen.

8.4 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.5 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.6 Bij niet tijdige betaling is Praktijk BYJesse gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

8.7 Bij niet tijdige betaling zal de klant eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

8.8 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de klant in verzuim. Praktijk BYJesse heeft vanaf dat moment het recht om wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- 15% over de eerste € 2.500,- met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende €190.000,-
- 0.5 % over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

8.9 De door de klant gedane betalingen worden door Praktijk BYJesse ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

8.10 In geval een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

## **Artikel 9. Betalingsonmacht**

9.1 Praktijk BYJesse is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

## **Artikel 10. Opschorting en ontbinding**

10.1 Praktijk BYJesse heeft het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Praktijk BYJesse kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

10.2 Praktijk BYJesse is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

10.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Praktijk BYJesse op de klant onmiddellijk opeisbaar.

10.5 Praktijk BYJesse behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

## **Artikel 11. Overmacht**

11.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Praktijk BYJesse niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Praktijk BYJesse kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van hemzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Praktijk BYJesse of door Praktijk BYJesse ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, dan is Praktijk BYJesse gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Praktijk BYJesse en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Praktijk BYJesse. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Praktijk BYJesse geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Praktijk BYJesse niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

11.3 In geval van overmacht zal Praktijk BYJesse zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

11.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Praktijk BYJesse gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Praktijk BYJesse gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

11.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

12.1 Praktijk BYJesse behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

12.2 Het is de klant uitdrukkelijk verboden de producten, bedoeld in het vorige lid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, coaching, workshops en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals e-books en/of werkboeken, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te

maken, te bewerken, te verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Praktijk BYJesse. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Praktijk BYJesse aan de klant.

12.3 De rechten van intellectueel eigendom welke Praktijk BYJesse in licentie gebruikt mag de klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

12.4 De klant garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Praktijk BYJesse tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

12.5 De inhoud van de website van Praktijk BYJesse waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Praktijk BYJesse of zijn licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Praktijk BYJesse.

12.6 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de klant noch Praktijk BYJesse jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

12.7 De klant is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Praktijk BYJesse en derden geleden schade volledig te vergoeden.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

13.1 Indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Praktijk BYJesse, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Praktijk BYJesse voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Praktijk BYJesse gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Praktijk BYJesse onder die verzekering.

13.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.3 Praktijk BYJesse is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Praktijk BYJesse aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Praktijk BYJesse kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

13.4 Aansprakelijkheid van Praktijk BYJesse voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten.

13.5 Praktijk BYJesse is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt;
- het ontbreken van informatie, gegevens en/of zaken of het verloren gaan van informatie, gegevens en/of zaken die Praktijk BYJesse aan de klant heeft geleverd;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Praktijk BYJesse door de klant of derden;

- psychische problematiek, gezondheidsklachten en/of lichamelijke klachten naar aanleiding van de dienstverlening van Praktijk BYJesse. De dienstverlening van Praktijk BYJesse is slechts een aanvulling op de reguliere zorg en dient ook zo beschouwd te worden;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur;
- overschrijding van uitvoeringstermijnen;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Praktijk BYJesse en/of de klant;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de klant inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

13.6 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Praktijk BYJesse te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

13.7 Praktijk BYJesse is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal Praktijk BYJesse vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

13.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid Praktijk BYJesse en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

#### **Artikel 14. Vertrouwelijkheid**

14.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

14.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

#### **Artikel 15. Reclames / klachten**

15.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Praktijk BYJesse en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 7 dagen na uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Praktijk BYJesse kenbaar te worden gemaakt.

15.2 Klachten en bezwaren schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

15.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van Praktijk BYJesse dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

15.4 De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hier niet tegen verzetten.

15.5 Indien komt vast te staan dat de klacht gegrond is, heeft de klant de keuze tussen aanpassing van de verzonden factuur of het kosteloos opnieuw verrichten van de diensten.

**Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

16.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Praktijk BYJesse is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.